



**PROCEDURE OPERATIVE DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
PER LE SCUOLE STATALI: INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO**

ANNO SCOLASTICO 2022-2023

ART. 1 - Oggetto

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico e a facilitare la frequenza del sistema scolastico e formativo indipendentemente dalle condizioni economiche, familiari, sociali, psicofisiche e dalle convinzioni religiose.

ART. 2 - Periodo di apertura delle iscrizioni

Le famiglie interessate dovranno presentare domanda di iscrizione on line **solo ed esclusivamente** dal **23 maggio al 26 agosto** (prima apertura con avvio del servizio all'inizio dell'a.s. 2022/2023) e dal **19 settembre al 30 settembre** (seconda apertura con avvio del servizio a partire dal 17 ottobre 2022, previa verifica di disponibilità dei posti).

ART. 3 - Procedure di iscrizione

Le domande d'iscrizione alla Servizio di refezione scolastica (sia nuova iscrizione che riconferma) devono essere presentate **unicamente mediante procedura informatizzata** collegandosi all'indirizzo internet del Comune di Crema www.comunecrema.it e mediante accesso alla **Sezione: SERVIZI - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**, come specificato nell'allegato alle presenti procedure operative

Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile, previo appuntamento telefonico **da prenotare nel giorno di venerdì dalle ore 14,00 alle ore 16,00** al numero 3452942998, rivolgersi presso l'**UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano)** - email: adela.salillari@sodexo.com dove è presente una postazione dedicata, con accesso:
lunedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00
martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00
giovedì dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Richiamati i periodi di apertura del modulo di iscrizione on line indicati all'art. 2, si specifica che lo sportello fisico dedicato al supporto alla compilazione delle domande è attivo dal 26/05/2022 al 29/07/2022.

ART. 4 - Richiesta diete speciali - Sanitarie ed Etico-religiose

Le richieste di diete speciali, formulate mediante apposita modulistica disponibile sul sito internet www.comunecrema.it alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica, devono pervenire entro i termini fissati per la compilazione della domanda d'iscrizione **esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica: CentroCotturaCREMA.FMS.IT@sodexo.com**

Nel caso di richiesta di **dieta sanitaria** dovrà essere allegata la relativa certificazione medica recente e in originale (con data del rilascio non anteriore al mese di Maggio 2022) rilasciata dal

Medico di base o dal Pediatra di libera scelta o dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero. Tale certificazione, per essere presa in considerazione, deve indicare in modo preciso:

- la DIAGNOSI (allergia, intolleranza, obesità, diabete, celiachia, etc...);
- la GRAVITA' della patologia
- la DURATA della dieta (che non deve essere comunque superiore all'anno scolastico in corso, se non nel caso di patologie di natura genetica (celiachia, favismo, fenilchetonuria,..);
- lo SCHEMA DIETETICO e/o le GRAMMATURE se necessario.

Nel caso di diagnosi di allergia, intolleranza e repulsione la certificazione medica deve, inoltre, indicare in modo chiaro il/i componente/i della dieta da escludere, specificando quindi:

- l'alimento o gli alimenti vietati;
- gli additivi e i conservanti vietati.

Nel caso di richiesta di **dieta per motivi etico-religiosi** risulta sufficiente presentare un'autocertificazione su apposita modulistica.

Fino a quando non verrà prodotta l'idonea certificazione e, se necessaria, non verrà elaborata l'idonea tabella dietetica vistata dalla competente ATS Val Padana, nulla potrà essere imputato al Comune di Crema e dalla ditta gestore del servizio per la somministrazione di alimenti previsti nei menù adottati e visti dalle autorità competenti.

ART. 5 - Condizioni di ammissione

Possono richiedere l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica **solo le famiglie che hanno saldato i debiti progressi**, fatte salve situazioni particolari, a seguito di apposita valutazione di bisogno accertata dai competenti uffici comunali. Per reali nuove esigenze che dovessero emergere come causa della condizione economica delle famiglie e dell'attuale crisi economica (per es. perdita del posto di lavoro) sarà possibile accedere al servizio concordando un piano di rimborso.

ART. 6 - Piano tariffario e Certificazione ISEE

Il Piano tariffario viene deliberato annualmente dal C.C. ed è visionabile sul sito www.comunecrema.it alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica.

Le famiglie che intendono richiedere la tariffa agevolata del costo pasto dovranno produrre l'attestazione ISEE ai sensi del DPCM N. 159/2013 art. 7 "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni" in corso di validità.

L'elaborazione del modello ISEE può essere effettuata:

1. per via telematica accedendo ai servizi online dell'INPS;
2. rivolgendosi ai patronati sociali - centri di assistenza fiscali (CAAF).

Si evidenzia che l'attestazione ISEE può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico, pertanto, anche successivamente al periodo di presentazione delle domande di iscrizione e la relativa tariffa agevolata del costo pasto verrà applicata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della certificazione ISEE.

ART. 7 - Quota d'iscrizione e modalità di pagamento

La domanda di iscrizione può essere considerata valida solo se si allega in formato elettronico la ricevuta del versamento della quota di iscrizione, come di seguito specificato:

PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado	€ 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado	€ 20,00

La quota di iscrizione va pagata indicando come causale del versamento "Iscrizione Servizio Ristorazione scolastica - anno 2022/2023", attraverso una delle seguenti modalità:

1. Versamento allo Sportello del Concessionario I.C.A. SRL - Via Mercato, 43/A - 26013 CREMA;
2. Versamento su Conto Bancoposta - IBAN: IT 92 U 07601 11400 001040023929 intestato a Comune di Crema Gestione Entrate Patrimoniali serv. Tes..

ART. 8 - Conferma accoglimento domanda di iscrizione

Entro il **giorno 2 settembre 2022** verrà data comunicazione scritta (tramite la casella di posta elettronica indicata in fase di compilazione della domanda) di accoglimento/non accoglimento della richiesta di iscrizione, per la prima apertura con avvio del servizio con l'avvio dell'a.s. 2022/2023.

Entro il **giorno 10 ottobre 2022** verrà data comunicazione scritta (tramite la casella di posta elettronica indicata in fase di compilazione della domanda) di accoglimento/non accoglimento della richiesta di iscrizione, per la seconda apertura con avvio del servizio in data 17 ottobre 2022.



ISCRIZIONE ON-LINE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Anno Scolastico 2022/2023

L'iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno 2022/2023, dovrà essere effettuata **esclusivamente** dal portale ACME secondo le modalità sotto indicate.

Accedere al Sito Internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web28/login.asp> (digitare nella barra dell'indirizzo non nei motori di ricerca), si verrà indirizzati al Portale Web Famiglie.

Clicca qui per recuperarle'. A yellow highlighted box at the bottom contains the text: 'Non ho il codice utente. [Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)'."/>

Per effettuare il **RINNOVO** dell'iscrizione, una volta effettuato l'accesso con CODICE UTENTE e PASSWORD, cliccare su **ISCRIZIONI 22/23**, verificare o modificare i dati inseriti e successivamente cliccare **SALVA E INOLTRA**.

In caso di smarrimento, la password può essere recuperata cliccando su [Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle](#), inserendo il codice fiscale del bambino e cliccando su INVIA. La nuova password verrà inviata all'indirizzo mail presente in anagrafica;

Si ricorda che per il **RINNOVO DELL'ISCRIZIONE** degli alunni **già frequentanti è necessario essere in regola con i pagamenti pregressi, in caso contrario l'iscrizione non verrà accettata**. Si invita pertanto a verificare il saldo e **procedere alla ricarica entro il termine fissato per le iscrizioni**.

Per effettuare una **NUOVA ISCRIZIONE** cliccare su **[Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)**. Successivamente compilare tutti i campi del modulo e cliccare **SALVA E INOLTRA**.